

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

HUMANex s.r.o .., IČ: 06260578,

č.p. 127

569 03 Rozhraní

Česká republika

webová stránka: www.movexstehovani.cz (česká verze stránky)

Ochranu osobních údajů bereme vážně. Je pro nás důležité, aby vaše osobní údaje byly v bezpečí. Veškeré osobní údaje, které jsou získávány během vaší návštěvy na naší stránce: <https://www.movexstehovani.cz/>; případně při vaší osobní návštěvě v sídle společnosti jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 122/2013 Sb. (Dále jen "zákon o ochraně osobních údajů") jakož i v souladu s platnou evropskou legislativou.

Od 24.04.2019 včetně, jsou vaše osobní údaje zpracovávány v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95 / 46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů = GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění platném a účinném od 24.04.2019.

1. Co to pro vás a vaše osobní údaje ve zkratce a srozumitelně znamená?

1.1. Vaším osobním údajem je jakákoliv informace, která se vás týká a na základě které jste pro nás jako fyzická osoba určitelným subjektem. Nastává to v takových případech, kdy vás můžeme přímo či nepřímo identifikovat, zejména na základě obecně použitelného identifikátoru nebo jiného identifikátoru, jako je například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokalizační údaje nebo online identifikátor, nebo na základě jedné nebo více charakteristik či znaků, které tvoří vaši fyzickou identitu, fyziologickou identitu, genetickou identitu, psychickou identitu, mentální identitu, ekonomickou identitu, kulturní identitu nebo sociální identity. Je to např. identifikace vaší osoby na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků specifických pro vás. Mezi osobní údaje tedy spadají zejména kontaktní údaje fyzické osoby, jeho IP adresa, mohou jimi být informace o využívání služeb nebo o činnostech a preferencích fyzické osoby.

1.2. Jaké údaje tedy uchováváme?

Během vaší návštěvy našich stránek zaznamenáváme IP adresu, kterou vám přidělil váš poskytovatel internetu, z jakých stránek jste navštívili naši stránku, jak dlouho jste na naší stránce, které konkrétní podstránky si prohlížíte apod. Tyto informace jsou považovány za osobní údaj, protože jde o váš online identifikátor, a proto s tímto údajem nakládáme se zvýšenou péčí. Bohužel technické fungování internetu vám neumožní přístup k obsahu naší stránky bez zpracování vaší IP adresy (kódu místa odkud jste se na naši stránku dostali).

1.3.Cookies

Cookies jsou textové soubory, které uloží váš internetový prohlížeč na váš disk v počítači. Existují i my využíváme několik druhů cookies - ty, které vyžaduje technické fungování webstránky <https://www.movexstehovani.cz/> jakož i ty, které vás teoreticky mohou identifikovat a které právní praxi označuje za osobní údaj (používané při nastaveních retargeting reklamy přes Google Analytics a Google Adwords - Google Analytics je analytický nástroj od Googlu, který pomáhá vlastníkům webů a aplikací pochopit, jak je návštěvníci používají. Může pomoci soupravě souborů cookie shromažďovat informace a nahlašovat statistiky používání webu bez identifikace totožnosti jednotlivých návštěvníků Googlu. Google Analytics používá jako hlavní soubor cookie "_ga").

Kromě vytváření přehledů o statistikách užívání webu je možné pomocí údajů shromážděných v službách Googlu službou Google Analytics také (spolu s některými soubory cookie pro reklamy) zobrazovat relevantnější reklamy ve službách Googlu (například Hledají Google) a na internetu a měřit interakce se zobrazovanými reklamami. Pro vás mají tyto cookies tu výhodu, že v rámci reklamy na stránkách Google a při vyhledávání přes internetový prohlížeč Google se vám zobrazují reklamy s obdobným obsahem, o který jste již projevíli zájem. V kostce, na základě tohoto systému vás nezatěžujeme informacemi, které jsou mimo okruhu vašich zájmů.

Pokud si nepřejete cookies ukládat, můžete je deaktivovat ve vašem internetovém prohlížeči, ale fungování našich stránek a podstránek může být tímto zásahem omezené. Proti statistikám a profilování přes cookies za účelem cílené reklamy (naš oprávněný zájem) máte právo namítat, námítky je třeba zaslat na kontaktní osobu: Ing. Miroslav Korduliak, e-mail: korduliak@movex.sk. Více o zpracovávání vašich osobních údajů a vašich právech se dozvíte v těchto zásadách a v informaci o Cookies, v tzv. Cookies politice na naší stránce stehovanimovex.cz.

1.4. Další osobní údaje

Vaše osobní údaje zadáváte dobrovolně do různých formulářů na našich stránkách: žádost o cenovou nabídku, zasílání novinek (newsletter), kontaktní formulář. Nejčastěji uchováváme tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresa stěhování (může být totožná s adresou trvalého pobytu), e-mailová adresa a tel. číslo, jakož i vaše specifické žádosti ve vztahu k nabídce našich stěhovacích a doplňkových služeb. Vaše osobní údaje jsou používány k blíže konkretizovány účely v těchto zásadách, a to jen v nezbytném rozsahu.

2. Co je to zpracování osobních údajů?

Pod právnickým pojmem zpracovávání osobních údajů je třeba rozumět zpracovatelskou operaci nebo soubor zpracovatelských operací s osobními údaji, nebo se soubory osobních údajů, a to zejména jejich získávání, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, změnu, vyhledávání, nahlížení, používání, poskytování přenosem, šířením nebo jiným způsobem, přeskupování nebo kombinování, omezení, vymazání, bez ohledu na to, zda se provádí automatizovanými prostředky nebo neautomatickými prostředky.

Jednoduše řečeno, jde o shromažďování osobních údajů, jejich ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úpravu nebo změnu, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměnu, třídění nebo kombinování, blokování a likvidaci. Je toho skutečně mnoho, ale jen na základě vámi poskytnutých údajů vám umíme poskytnout služby a produkty, které vám konkrétně zlepší život.

2.1. Na co tyto informace o vás používáme (účely)? A na jakém právním základě?

Provozovatelem pro účely zpracování osobních údajů je obchodní společnost HUMANex s.r.o., IČ: 06260578, se sídlem č.p. 127, 569 03 Rozhraní

Česká republika, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddíle sro, ve vložce číslo C 39858

K sběru osobních údajů dochází na webové stránce (česká verze), na jejích jednotlivých podstránkách i při osobní návštěvě sídla naší společnosti.

Na jednotlivých webových stránkách fungují různé sběrné mechanismy, které pro lepší porozumění pro účely sběru osobních údajů můžeme rozdělit do následujících skupin:

2.2. Osobní údaje zadávané v žádosti o vypracování cenové nabídky a ve všeobecném kontaktním formuláři na slovenské i české verzi stránky movexstehovani.cz (stěhování bytů a domácností; stěhování břemen (klavírů, trezorů a jiných); mezinárodní stěhování; případně naše doplňkové služby spočívající v balení, demontáži nábytku, skladování a související dopravě); a zároveň i žádost o vypracování cenové nabídky na jakékoliv dodatkové služby:

jméno resp. jméno a příjmení, telefon, e-mail - potřebné pro účely vypracování nabídky, kontaktování zájemce o služby provozovatele, péče o zájemce o služby a následné uzavření smlouvy o dodání služeb se zákazníkem (pro účely ochrany

osobních údajů je potenciální zákazník jako zákazník považován v dalším textu za zúčastněnou stranu ve smyslu GDPR) - zpracování založené na právním základě plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), kam zahrnujeme i před smluvní vztahy;

a) v případě, že nedojde k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb po zaslání cenové nabídky, jsou uvedeny osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu provozovatele (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a to za účelem jejich archivace a na účel občasného informování dotčené osoby o zaujímaných nabídkách provozovatele v oblasti stahování a doplňkových služeb, o které již jednou zákazník projevil zájem, a to po dobu maximálně 3 let ode dne odeslání žádosti o cenovou nabídku provozovateli přes formulář na webové stránce, pokud zvláštní předpisy nestanoví jinak (např. výše uvedený účel archivace).

b) v případě, že po zaslání cenové nabídky dojde k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb - uvedené osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, péče o klienta, komunikace s klientem a poskytnutí služeb na co možná nejvyšší úrovni; jakož i po dobu možných nároků ze smlouvy (t. j. během 3-leté promlčecí doby od poskytnutí posledního plnění ze smlouvy) na právním základě plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

- uvedené osobní údaje jsou zároveň zpracovávány i za účelem informování zákazníků o aktuální poskytovaných službách, za účelem jejich informování o novinkách ze světa stahování, jakož i za účelem poskytnutí informací o aktuálních slevách; zpracovávány provozovatelem na právním základě jeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), který vyplývá už z minulosti uzavřené smlouvy s dotčeným zákazníkem, a to po dobu 3 let ode dne odeslání žádosti o vypracování cenové nabídky prostřednictvím webové stránky ;

jméno, příjmení, e-mail, adresa trvalého pobytu resp. fakturační adresa - zpracovávány za účelem plnění zákonných povinností provozovatele vyplývajících z daňových zákonů, z předpisů o účetnictví, z občanského zákoníku a dalších zvláštních právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR); doba uchování údajů ve smyslu zákonných předpisů je 10 let po poskytnutí posledního zdanitelného plnění ze smlouvy.

zpráva s individualizovanou přílohou - vyplnění zprávy je dobrovolné a údaje v ní uvedeny spolu s údaji o adrese stahování příp. o specifických prvcích stahování jsou po poskytnutí zpracovávány provozovatelem na právním základě plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a to po dobu trvání jakýchkoli nároků ze smlouvy ve prospěch zákazníka - spotřebitele - t. j. po dobu 3 let, během níž je možné nároky uplatnit u soudu (promlčecí doba).

2.3. Osobní údaje zadávané v žádosti o vypracování cenové nabídky a ve všeobecném kontaktním formuláři na slovenské verzi stránky <https://www.movexstehovani.cz/> (stěhování firem a kanceláři příp. Mezinárodní stěhování firem a kanceláři; resp. Stěhování břemen a dodatkové služby poskytnuté pro právnické osoby a fyzické osoby - podnikatele)

jméno resp. jméno a příjmení, obchodní název fyzické osoby, telefon, e-mail fyzické osoby - podnikatele resp. jmenované osobní údaje kontaktní fyzické osoby u právnické osoby - nezbytné pro účel vypracování nabídky, kontaktování zájemce o služby, péče o zájemce o služby a následné uzavření smlouvy o dodání služeb se zákazníkem - zpracování založené na právním základě plnění smlouvy, kam zahrnujeme i předsmluvní vztahy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);

a) v případě, že nedojde k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb po zaslání cenové nabídky, jsou uvedeny osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu provozovatele (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a to za účelem jejich archivace a na účel občasného informování dotčené osoby o zaujímaných nabídkách provozovatele v oblasti stahování a doplňkových služeb, o které již jednou zákazník projevil zájem, a to po dobu maximálně 3 let ode dne odeslání žádosti o cenovou nabídku provozovateli přes formulář na webové stránce, pokud zvláštní předpisy nestanoví jinak (např. výše uvedený účel archivace).

b) v případě, že po zaslání cenové nabídky dojde k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb - uvedené osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy, péče o klienta, komunikace s klientem a poskytnutí služeb na co možná nejvyšší úrovni; jakož i po dobu možných nároků ze smlouvy (t. j. během 4-leté promlčecí doby od poskytnutí posledního plnění ze smlouvy) na právním základě plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

- uvedené osobní údaje jsou za účelem informování zákazníků o aktuální poskytovaných službách, za účelem jejich informování o novinkách ze světa stěhování jak i za účelem poskytnutí informací o aktuálních slevách; zpracovávány provozovatelem na právním základě jeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), který vyplývá už z minulosti uzavřené smlouvy s dotčeným zákazníkem, a to po dobu 3 let ode dne odeslání žádosti o vypracování cenové nabídky prostřednictvím webové stránky ;

jméno, příjmení, obchodní název, e-mail, místo podnikání fyzické osoby - podnikatele resp. kontaktní fyzické osoby u právnické osoby i IČO, DIČ - podnikatele - zpracovávány za účelem plnění zákonných povinností provozovatele vyplývajících z daňových zákonů, z předpisů o účetnictví, z Obchodního zákoníku a dalších zvláštních právních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR); doba uchování údajů ve smyslu zákonných předpisů je 10 let po poskytnutí posledního zdanitelného plnění ze smlouvy.

zpráva s individualizovanou přílohou - vyplnění zprávy je dobrovolné a údaje v ní uvedeny spolu s údaji o adrese stahování příp. o specifických prvcích stahování jsou po poskytnutí zpracovávány provozovatelem na právním základě plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a to po dobu trvání jakýchkoli nároků ze smlouvy ve prospěch zákazníka; t. j. po dobu 4 let, během níž je možné nároky uplatnit u soudu (promlčecí doba).

2.4. Osobní údaje zadávané v žádosti o zasílání newsletteru (přímo v patičce webové stránky resp. Na blogu):

e-mail - na účel zasílání vyžádaných novinek na právním základě svobodného, dobrovolného a informovaného souhlasu dotčené osoby = zájemce o novinky v oblasti stěhovacích a souvisejících služeb. (Čl. 6 odst. 1 písm. A) GDPR). V současné době na e-mail newsletter nezasíláme, ale pokud ho dostanete, je to maximálně 1x za čtvrtletí. Na váš e-mail budou zasílány maximálně 1x za čtvrtletí novinky z portfolia služeb provozovatele HUMANex s. r. o. jakož i novinky z blogu <https://www.movexstehovani.cz/>, a to po dobu 3 let ode dne udělení vašeho souhlasu pokud ho nedovoláte spíše e-mailem na kontaktní osobu: Ing. Miroslav Korduliak; e-mail: korduliak@movex.sk. Váš e-mail neposkytujeme třetím stranám a ani ho nepoužíváme na reklamu na produkty třetích stran.

2.5. Doporučení (reference)

Vaše doporučení (referenci) na naše služby uveřejňujeme pouze na základě vašeho výslovného souhlasu s takovým použitím (pokud jste fyzická osoba), který nám udělujete v odpovědi na samostatný e-mail nebo v odpovědi na soukromou zprávu na MESSENGER, ve kterých vás o povolení žádáme. Vaše údaje v doporučení zveřejňujeme pod dobu 3 let od udělení vašeho souhlasu. Jinak vaše údaje pseudonymizujeme / anonymizují, pokud je náš zájem na zpřístupnění reference zachován a takovým stylem, aby vaše osobní údaje byly chráněny. Zároveň prohlašujeme, že citlivé údaje o vaší sexuální orientaci, zdravotním stavu, příslušnosti k rase či etniku nezveřejníme bez vašeho výslovného souhlasu.

2.6. FB stránka HUMANex s. r. o. - společní provozovatelé se společností Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland:

doporučení:

Vaše doporučení (referenci) na naše produkty na FB Fan page uveřejňujeme pouze na základě vašeho výslovného souhlasu s takovým použitím, který nám udělujete ve zprávě v aplikaci Messenger, v odpovědi na samostatný e-mail, ve kterém vás o povolení žádáme nebo kliknutím na tlačítko ohodnotit na naší FB Fan page. Vaši fotografii zveřejňujeme jen s vaším výše definovaným souhlasem a kdykoliv, pokud svůj souhlas odvoláte, vaši fotografii i doporučení ze stránky stáhneme a vaše údaje zlikvidujeme příp. pokud náš zájem na zpřístupnění obecných informací z doporučení nadále trvá, fotografii a doporučení zanonymizujeme a uvedené přestane splňovat

pojmové znaky osobního údaje ve smyslu GDPR. Zároveň prohlašujeme, že citlivé údaje o vaší sexuální orientaci, zdravotním stavu, příslušnosti k rase či etniku nezveřejníme bez vašeho výslovného souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Komentáře se řídí Privacy Policy společnosti Facebook pod linkem: <https://www.facebook.com/policy.php> a našimi zásadami zpracování osobních údajů.

Komentáře na FB Fan Page:

Pokud komentujete na naší FB Fan Page, stisknutím tlačítka přidat komentář souhlasíte se zveřejněním vámi uvedených osobních údajů v komentáři (jméno, příjmení, nick, Gravatar, fotografie a obsah komentáře). Vámi zadané osobní údaje nepoužíváme pro jiné účely. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Komentáře se řídí Privacy Policy společnosti Facebook pod linkem: <https://www.facebook.com/policy.php> a našimi zásadami zpracování osobních údajů.

2.7. Osobní údaje zaměstnanců / zájemců o zaměstnání / subdodavatelů provozovatele

Pokud máte zájem pracovat pro nás, resp. již u nás pracujete vaše údaje jsou u nás v bezpečí.

Osobní údaje účastníků pracovněprávních vztahů - jméno, příjmení, trvalý pobyt, rodné číslo, datum narození, místo narození, národnost a číslo OP, případně kontaktní údaje (e-mail, tel. Číslo) - zpracováváme na právním základě plnění pracovní smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) jakož i na právním základě plnění našich zákonných povinností (mzdová agenda, přihlášení zaměstnanců na zdravotní, sociální pojištění, plnění odvodových povinností) a to po dobu, které nám v jednotlivých případech předepisují příslušné právní předpisy (účetní, mzdové, sociální pojištění, pracovněprávní a daňovoprávne - čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Kromě zaměstnanců v pracovním poměru, resp. v obdobném pracovním vztahu pro nás pracují i **subdodavatelé - živnostníci, jejichž osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, obchodní název, místo podnikání, IČO, DIČ, DIČ** zpracováváme na právním základě právním základě plnění vzájemné smlouvy o spolupráci (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) jakož i na právním základě plnění našich zákonných povinností (účetní, daňovoprávne povinnosti) a to po dobu, které nám v jednotlivých případech předepisují příslušné právní předpisy (účetní, a daňovoprávne - čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Údaje o našich subdodavatelích navíc požívají ochrany přes institut obchodního tajemství ve smyslu ust. § 17 a násl. Obchodního zákoníku, zákona č. 513/1991 Sb. v platném a účinném znění a provozovatel jako majitel obchodního tajemství jejich tímto označuje za utajené.

2.8. Mezinárodní stěhování

Ve vztahu ke službám mezinárodního stěhování provozovatel prohlašuje, že stěhování do zemí mimo Evropskou unii provádí z pozice zmocněnce, kde na požadavek klienta zajišťuje spojení s agenty pro stěhování a pro proclení v zahraničí, logistickými a stěhovacími službami i s celními úřady a zabezpečuje i proclení stěhovaného vybavení domácností nebo firem jménem a na účet klienta. V uvedených případech jsou zpracovávány pouze údaje nezbytné pro tento účel, a to konkrétně **jméno, příjmení, adresa (nejčastěji adresa stěhování) a tel. číslo**. Klient při požadavku stěhování do zemí mimo EU, které nemají zajištěnou ochranu osobních údajů na úrovni srovnatelné s ochranou podle GDPR, bere takovým požadavkem na sebe riziko v oblasti ochrany osobních údajů, protože provozovatel zpracovává na daný účel dotčené osoby osobní údaje pouze a výlučně na základě vyžádání klienta. Uvedené osobní údaje zpracovává provozovatel na právním základě plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. B) GDPR)), a to po dobu trvání jakýchkoli nároků ze smlouvy ve prospěch zákazníka; tzn. po dobu 3 let (při nepodnikatelích) nebo po dobu 4 let (podnikatelé), během níž je možné nároky plynoucí ze smlouvy uplatnit u soudu (promlčecí doba). Uvedené osobní údaje jsou na jiných právních základech a zároveň pro jiné účely zpracovávány i po delší dobu (viz bod 2.2., 2.3. A bod 3 těchto zásad).

3. Doba uchování údajů

Osobní údaje se u provozovatele uchovávají na uvedené účely po dobu plnění smlouvy o poskytnutí služeb; ve vztahu k údajům pro účely marketingu po dobu 3 od jejich poskytnutí provozovateli nebo dokud jste se neodhlásili / nenamítali jejich zpracování / oprávněný zájem provozovatele / profilování prostřednictvím reklamy - podle toho, co nastane dříve; pokud zvláštní právní předpisy (daňové, pracovněprávní, archivace, účetní předpisy apod.) nestanoví pro zákonné účely zpracování osobních údajů delší dobu jejich zpracování (např. doba 10 let).

V časovém období od poskytnutí souhlasu do jeho odvolání / do protestu oprávněného zájmu je zpracování vašich osobních údajů zákonné, i když jste svůj souhlas po jeho poskytnutí odvolali / oprávněný zájem provozovatele nebo profilování vašich údajů namítli.

4. Jste v bezpečí

Je pro nás prvořadé, aby vaše osobní údaje byly v bezpečí. Implementovali jsme různé bezpečnostní systémy na ochranu dat. S vylepšováním technologií vylepšujeme i tyto bezpečnostní systémy, využíváme kontrolu přítomnosti virů, aktuální antivirové

programy od společnosti Windows - konkrétně Windows Defender a víceúrovňový firewall.

Zároveň osoby - zprostředkovatelé - které přicházejí do kontaktu s vašimi údaji, jsou náležitě poučeny o povinnosti zachovávat mlčenlivost a komunikace s nimi probíhá přes šifrovanou komunikaci.

Naše webové stránky jsou vybaveny zabezpečeným protokolem https: //, a údaje o vás, které u nás uchováváme, jsou zajištěny na serverech heslem a šifrováním a je z nich zajištěna záloha. Zároveň pravidelně aktualizujeme záznamy o zpracovatelských činnostech ve smyslu právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů a evropských standardů.

V neposlední řadě, seznamy našich zákazníků v listinné podobě jsou odloženy v uzamčené kanceláři v zabezpečené budově a přístup k nim mají pouze oprávnění zaměstnanci. Děláme vše pro to, aby i mimo počítačových systémů byly vaše údaje v bezpečí.

Pokud by náhodou byly naše systémy napadené hackerským útokům, zda by byl náš systém jinak napaden a vznikla by i jen hrozba úniku dat a poškození vašich práv, budete do 72 hodin informováni naší podporou o přijatých opatřeních a zároveň v téže lhůtě budeme komunikovat i s orgánem dozoru v oblasti ochrany osobních údajů v ČR - s úřadem na ochranu osobních údajů.

5. Vaše práva

Jako dotčená osoba, tzn. osoba, jejíž osobní údaje se zpracovávají - máte právo být informován o údajích provozovatele – tzn. osoby, která vaše údaje zpracovává.

Provozovatelem pro účely zpracování osobních údajů je: obchodní společnost HUMANex s.r.o., IČ: 06260578, se sídlem č.p. 127, 569 03 Rozhraní

Česká republika, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddíle sro, ve vložce číslo C 39858

Kontaktní osoba:
Ing. Miroslav Korduliak
korduliak@movex.sk

5.1. Máte právo na přístup k údajům, které o vás zpracováváme. Pokud chcete vědět, které konkrétní údaje uchováváme k vaší osobě, rádi vám je na požádání poskytneme písemně v uceleném souboru elektronicky na váš e-mail. **Provozovatel může odmítnout poskytnout kopii osobních údajů, které zpracovává, pokud by takové poskytnutí mohlo mít nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných.**

5.2. Jak dotčená osoba máte **právo na opravu poskytnutých údajů, resp. jejich doplnění** v případě výskytu jakýchkoliv nesprávnosti / neúplnosti.

5.3. Po dosažení účelu poskytnutí osobních údajů – tzn. např. po ukončení poskytování stěhovací služby, máte "právo na zapomnění" = **právo na vymazání poskytnutých údajů**. Právo na vymazání poskytnutých osobních údajů se uplatní i v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů. V případech, kdy vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, **máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu je stejně jednoduché jako jeho udělení: buď kliknete na tlačítko "odhlásit" nebo obdobně znějící tlačítko v e-mailové kampani, nebo nám napíšete na kontaktní e-mail: korduliak@movex.sk.**

5.4. V případech, kdy je zpracovávání osobních údajů založené na našem oprávněném zájmu, máte **právo namítat náš oprávněný zájem**. Pokud vaši námítku vybavíme jako důvodnou, vaše údaje zpracovávány na uvedeném základě vymažeme z našich systémů. Stejný postup následuje, pokud se prokáže, že údaje byly zpracovávány nezákonně.

Právo na vymazání vašich osobních údajů však není absolutní. Pokud vaše údaje potřebujeme k plnění našich zákonných povinností, které nám ukládají daňové zákony, účetní předpisy a další zvláštní právní předpisy; pro tento účel plnění našich zákonných povinností je budeme muset dále zpracovávat.

5.5. Jako dotčená osoba máte **právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů**, a to v případě pokud, napadnete správnost osobních údajů, a to po dobu prověřování správnosti údajů; nebo pokud je zpracovávání osobních údajů nezákonné a na místo vymazání údajů budete požadovat omezení jejich zpracování; a také pokud provozovatel nepotřebuje vaše osobní údaje k účelu, který uvedl, ale potřebujete je právě vy k prokázání, příp. obhajování vašich právních nároků (reklamace, soudní spory - jinak by došlo k výmazu údajů a nemohli bychom vám je

poskytnout). Při omezení zpracování osobních údajů vaše údaje zůstanou v našich systémech, ale my je už nebudeme používat pro naše účely.

5.6. Provozovatel vám na vaši žádost oznámí změnu, opravu, resp. vymazání vašich osobních údajů. Zároveň máte **právo požadovat i předávání osobních údajů k druhému provozovateli - např. jinému poskytovateli stěhovacích služeb**, jehož údaje nám písemně sdělíte. Technicky realizovatelný je z naší strany je pouze přenos e-mailové adresy, ostatní údaje vzhledem k rozdílnost účelu jejich zpracování oproti zpracování e-mailové adresy (viz výše) vám poskytneme v závislosti na okolnostech případu. **Provozovatel je oprávněn odmítnout žádost dotyčné osoby na přenos dat, pokud by požadovaný přenos mohl mít nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných a nejsou splněny zákonné podmínky realizace práva na přenos ve smyslu GDPR.**

5.7. Všechny vaše žádosti při uplatňování vašich výše uvedených práv, námitky proti oprávněnému zájmu provozovatele či souhlas se zpracováním osobních údajů, **vyřídíme nejpozději do 1 měsíce od doručení žádosti. Pokud je vaše žádost technicky náročná na vybavení, oznámíme vám to a uvedenou lhůtu ve smyslu GDPR prodloužíme ještě o 2 měsíce.**

Opakované nebo nepřiměřeně zatěžující žádosti o výkon práv subjektů zpoplatňujeme přiměřeným poplatkem podle administrativních nákladů s tím spojených, o nichž vás uvědomíme.

5.8. Provozovatel prohlašuje, že nedochází k přenosu osobních údajů do třetích zemí, a vaše data jsou uložena na serverech lokalizovaných v EU. Pokud by došlo k přenosu do třetích zemí využitím zprostředkovatele se servery mimo EU, je to způsobeno technickými operacemi našich zprostředkovatelů, kteří jsou velkými hráči na trhu, a proto ve zprostředkovatelských smlouvách, které máme s nimi uzavřené, je bezpečnost vašich údajů, jakož i přenos údajů mimo EU do maximální možné míry ošetřené (certifikace přes EU-US Privacy Shield).

Dohlážitелеm nad zpracováním osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky. V případě, že na Vaši žádost o výkon práv nebudeme reagovat do 1 měsíce od jejího doručení, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů dle ust. § 100 zákona č. 18/2018 Sb. v platném a účinném znění (řízení o ochraně osobních údajů).

6. Zprostředkovatelé (příjemci údajů) - jakým způsobem posouváme Vaše údaje?

V našem týmu máme naše zaměstnance, kteří jsou výslovně poučeni o povinnostech zacházet s údaji zákazníků se zvýšenou péčí a ve smyslu GDPR i subdodavatelů na základě smluv o spolupráci uzavřených s provozovatelem, kteří jsou také poučeni o jejich povinnostech v oblasti ochrany osobních údajů. Uvedené smlouvy o spolupráci jsou doplněny zprostředkujícími smlouvami, které zajišťují, aby vaše údaje i u spolupracovníků či členy našeho týmu byly v bezpečí.

Komunikace mezi námi, která někdy obsahuje vaše osobní údaje, funguje přes zabezpečené přístupy a šifrované zprávy - osobní údaje jsou nahrávány až po přihlášení se do systémů a zadání uživatelského jména a hesla.

Dalšími zprostředkovateli, ke kterým se od nás dostávají vaše údaje, jsou velcí hráči na trhu a od 25.05.2018 máme s nimi uzavřené nové zprostředkovatelské smlouvy v jimi navrhovaném znění - více info o znění GDPR pravidel našich zprostředkovatelů přes hypertextové odkazy:

Google Analytics -

https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html - a pravidla nastavení služby Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=sk> (včetně remarketingu)

Websupport (poskytovatel hostingu virtuálního prostoru pro web www.stahovanie-movex.sk) - <https://www.websupport.sk/ochrana-osobnych-udajov>

Recre system - <https://www.recruhr.com/sk/informacia-o-spracuvani-osobnych-udajov/>

Google kalendář - <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

ikros - <https://www.kros.sk/osobne-udaje>

MailChimp - <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

7. Odkazy třetích stran

Někdy na našich stránkách odkazujeme na služby a produkty třetích stran. Webové stránky těchto třetích stran mají vlastní podmínky ochrany osobních údajů a jsou nezávislé od našich. Z toho důvodu neneseme žádnou právní odpovědnost za obsah a aktivity těchto třetích stran. I přesto je naší snahou udržovat vysokou úroveň bezpečnosti. Proto, pokud máte jakékoli podezření na nekalé chování těchto třetích stran, kontaktujte nás. Děkujeme.

8. Neposkytujeme vaše údaje třetím stranám

Neprodáváme, neobchodujeme ani žádným jiným způsobem neposkytujeme vaše osobní údaje třetím stranám. Podle nás to není fér a zároveň vaše osobní údaje jsou to nejcitlivější, co nám můžete poskytnout.

Výjimkou jsou příjemci = zprostředkovatelé, o kterých jsme vám poskytli informace v těchto zásadách zpracování osobních údajů a kteří nám asistují při vytváření webových stránek, spolupracují na našich projektech a obsluhují vás. Tito partneři jsou vázáni diskretností, zprostředkovatelskými smlouvami, zavázali se k mlčenlivosti, a tím souhlasili s uchováváním vašich údajů v bezpečí, a považují je za důvěrné.

Předání vašich osobních údajů státním organizacím je pouze na základě zákona nebo pravomocných úředních či soudních rozhodnutí v souladu s právními předpisy České republiky.

9. Změny v podmínkách o ochraně osobních údajů

Pokud se rozhodneme změnit podmínky o ochraně osobních údajů, zveřejníme je na této stránce a informujeme vás e-mailem.

Tyto podmínky jsou platné od 25.05.2018

Kontaktujte nás

Pokud máte jakékoli dotazy nebo podněty, napište nám:

obchodní společnost HUMANex s.r.o., IČ: 06260578, se sídlem č.p. 127, 569 03 Rozhraní, Česká republika, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstřík u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddíle sro, ve vložce číslo C 39858

Kontaktní osoba:
Ing. Miroslav Korduliak
korduliak@movex.sk